

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 都 筑 中 川 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

| 項目        | いただきましたご意見   |
|-----------|--|
| 環境・体制整備   | 学ぶ事と遊ぶ事のメリハリが出来た。<br>子供の様子を見ていると、とても丁寧に関わってもらっていると感じる。                 |
| 適切な支援の提供  | 子供の成長が親の希望に沿ったものと感じる。<br>色々と考えて下さり、親としても有難い。                           |
| 保護者様への説明等 | 早急に対応、実行してくれるので助かっている。<br>デイで何をしてきたか、どんな様子だったかが丁寧に記入され、とても分かりやすく安心出来る。 |
| 非常時等の対応   | 比較的安全だと思う。   |
| 満足度       | とても満足している。<br>前日から通所を楽しみにしている。<br>こばんに行けて良かったとよく言っている。                 |

### ★教室での自己評価

| 項目           | 改善策及び取り組み状況   |
|--------------|---|
| 環境・体制整備      | 適切なかつ安全・快適な環境作りに努め支援を行っている。                                       |
| 業務改善         | 業務改善の為、職員が意見を出し合い向上出来ている。<br>施設会議等で報告、職員全体に周知や意見が出せる場がある。         |
| 適切な支援の提供     | 毎月、職員全員でプログラム案を出し、常に新しいプログラムを取り入れている。<br>申し送りノート等で職員間の情報共有が出来ている。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 保護者や家庭の状況を考慮し、対応を考え支援を行っている。<br>学校見学や個別支援会議の参加等で情報交換・共有を行っている。    |
| 保護者様への説明責任等  | お便りや保護者会、ブログにて活動報告を行っている。<br>保護者会や父母参加イベントが交流の場になっている。            |
| 非常時等の対応      | 年2回避難訓練を実施している。<br>全体会議で研修を行い周知徹底をしている。                           |