

こぼんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 横須賀平作教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	雰囲気、環境は良い。 スタッフの対応は良い。
適切な支援の提供	一人一人の児童を見てプログラムを作成している。 公園など外出が多く、助かっている。
保護者様への説明等	連絡帳を毎日きちんと記入している。 イベント時の活動報告だけでなく、日常の活動も見えるようになると良い。
非常時等の対応	災害時の対応が分かりづらい。 避難訓練の定期的な実施、報告が必要。
満足度	自分で準備をするなど、利用を楽しみにしている。 総合的に満足している。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	定員利用時など手狭なことがある。 広い教室ではないので、エリア分けをするなどの工夫をしていきたい。
業務改善	現状では各種研修の内容・機会が十分ではない為、定期的な機会を設けていきたい。
適切な支援の提供	アセスメント、計画、記録は適切に運用しているが、実効性の有無については見直す必要がある。
関係機関や保護者との連携	関係機関との連携が十分とは言えない為、積極的に関係を構築して連携を図っていきたい。
保護者様への説明責任等	必要な説明・コミュニケーションは取れているが、一歩踏み込んだ交流の場を設けるなど取り組みたい。
非常時等の対応	緊急時のマニュアルについて見直し、策定、提示を行う。 2回/年の防災訓練週間を設定する。