

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 善 行 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	遊びが中心の教室と感じます。 家具の角の保護が行き届いており安心です。 支援員さんの声掛けが厳しいと聞いております。
適切な支援の提供	毎月プログラム内容が変わっているようなのですが、 わかりにくく感じることもあります。
保護者様への説明等	いつも丁寧なご報告をいただきありがとうございます。 家庭の事情を聞き入れていただき助かります。
非常時等の対応	隣が消防署なので迅速に対応していただけるのではないかと 感じております。
満足度	帰宅時とてもご機嫌で、楽しめていると感じます。 大変満足しております。 いつも安心してあずけております。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	プログラム内は遊びだけではないので、今まで以上に勉強や 工作に力を入れてゆく。
業務改善	今まで以上にその子の為のどうしたら良いかを考え一人一人に あったプログラムを行ってゆく。
適切な支援の提供	タイムテーブル、週刊プログラムは毎月考えて出しているのですが、 保護者様にお渡ししていなかったのが今後渡してゆく。
関係機関や保護者との連携	お子様のことを一番理解していらっしゃる保護者様より情報を いっぱいもらうよう心がける。
保護者様への説明責任等	送迎時にしっかり保護者様へお伝えできるようスタッフ間の 情報共有をこれまで以上に強化してゆく。
非常時等の対応	隣が消防署さんなので災害時の対応など情報をいただき、 より良い関係を築いてゆく。