

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 根 戸 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	楽しく通っているが、言葉遣いや身だしなみ等、好ましくない職員がいる。
適切な支援の提供	いろいろな活動があり毎月活動内容のお知らせを見るのを楽しみにしている。 職員により差があると感じる。
保護者様への説明等	連絡帳のやり取りのみでは、どんな風に過ごしているのか把握出来ない部分がある。 保護者同士の交流の場の提供がない。
非常時等の対応	避難訓練をしているのは、とても良い。 災害時等の対応説明が不十分だと感じる。
満足度	個別での対応も、とてもきちんとしており大変満足している。 子供が楽しめるイベントも多く、こぱんに行くのをとても楽しみにしている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	事業所内で研修を行い、新人教育や外部研修への参加も積極的に取り入れていきます。
業務改善	職員間の情報共有の為、話し合いの場を、月1回以上のペースで設けていきます。
適切な支援の提供	今後、保護者様同士の交流の場を設けていく予定です。 また、プログラムやイベントを増やし、それぞれの課題に沿ったプログラムの提供を行います。
関係機関や保護者との連携	面談や送迎時、連絡帳を通して情報共有を行います。
保護者様への説明責任等	契約時や面談時に、しっかり説明を行うと共に、電話やメールにて細やかに連絡をさせていただきます。
非常時等の対応	災害時の対応については、手紙を制作し全員に配布致します。 また今後、消防署に来て頂き合同避難訓練も予定しております。