

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 江戸川台教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	外で思い切り遊べる環境がありがたいです。送迎も丁寧にして頂き、大変ありがたいです。
適切な支援の提供	個別支援計画をととも細かく詳細に作っていただいています。
保護者様への説明等	モニタリングで子どもの様子をたくさん聞けてとてもありがたいです。
非常時等の対応	避難訓練を定期的に行っていて、机の下に隠れることができるようになった。
満足度	本当に楽しみにしていて、明日はあるの？と聞いてきます。学校に続く、自分の居場所と本人が思っているようです。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	外で安全にあそべるように、庭の整備を行うこと、おもちゃ等安全を確認する。(大きさや素材等)
業務改善	指導員の子どもへの対応をその都度ふりかえり、よいこと、気をつける事等を共有していく。
適切な支援の提供	引き続き計画を丁寧にたてていくこと。そのためにも指導員同士の話し合いを大切にしていく。
関係機関や保護者との連携	学校での様子を定期的に聞き、日々の支援につなげていきたい。
保護者様への説明責任等	モニタリングでは家庭の様子を聞いたり、教室での様子を丁寧に伝えていく。何か保護者から聞かれたときに、指導員が話すのではなく、責任者が伝えられるように対応を周知する。
非常時等の対応	引き続き定期的に訓練を行っていく。避難場所まで避難する訓練も行っていく。