

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 蒲 生 茜 町 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	運動するのに十分な広さがあると思います。 カーテンや真仕切りがないところが、かえって普通らしくて良いと思います。
適切な支援の提供	子どもの興味に合わせて、電車に乗って出かける外出活動など、楽しく活動に参加出来ています。 長期休暇など、事前に外出予定が分かると良いと思います。
保護者様への説明等	送迎時などにその日の活動の様子などを詳しく話して頂いています。 外出時や活動の写真などが見れるのもとても良いと思います。 何かあれば、遅い時間もお電話で相談が出来てありがたいです。
非常時等の対応	避難訓練実施日に参加していないのでわからない。
満足度	本人も楽しみながら行っています。 こぱんでやったことを家庭で話してくれて、会話も増えたと思います。 いろいろなことを経験できて、自信にも繋がっていると思います。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	個別活動の際に十分に対応できない時があるので、時間帯を分けたり、役割分担を事前に決めるなど対応を検討していきたい。
業務改善	全体が集まる朝礼や終礼時を活用し、共通の目標設定を行い、共有化を図る。 外部研修なども積極的に参加する。
適切な支援の提供	各利用者に対してより適切な支援が行えるように、アセスメントのアップデート(日々の成長や課題の記録)を朝礼、終礼など職員が集まる場を活用して行っていく。
関係機関や保護者との連携	連携して共通の支援が出来るように、他の療育機関や学校など、積極的に訪問している。今後も一層頻度を増やしていきたい。
保護者様への説明責任等	管理者が中心に、保護者からの要望や質問など対応できている。 他の職員も対応出来るように、理解を共有していきたい。
非常時等の対応	職員の入れ替わりもあり、緊急時の役割分担等の理解が十分でない職員もいた。全体会議等の場で定期的に役割の確認や事務室内に掲示するなどして、意識を高める工夫を行っていく。