

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 東 近 江 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	限られたスペースを最大限に活かそうとされている。
適切な支援の提供	外出などのイベントがたくさんあり、貴重な体験をさせて頂き感謝しています。
保護者様への説明等	もう少し保護者間での交流ができる場面が欲しいが、おたよりでのお知らせがある事や、送迎時に先生と会話出来るのは良い。
非常時等の対応	災害・非常時の対応方法等もう少し明確に説明して欲しい。
満足度	イベントの日は勿論、イベントのない日でもこぱんに行くことを楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	教室内の衛生面は管理を徹底する。 職員の技術・知識の統一化を目指し研修、会議を実施していく。
業務改善	日報や日々のミーティングだけでなく、外部評価を積極的に取り入れる体制を整えていく。
適切な支援の提供	季節に合わせた製作活動を取り入れている。 日々の変化等の情報交換を密に行っていく。
関係機関や保護者との連携	連絡帳や送迎時に保護者の方に教室での様子をお伝えするようにしている。
保護者様への説明責任等	職員間での情報共有の徹底を図ると共に保護者様同士の情報交換の場を設けていく。
非常時等の対応	避難訓練等、災害時の対応について保護者様とも情報共有ができる体制を整えていく。