

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 春日部武里教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	特にご意見ありません。
適切な支援の提供	子どもが教室でどんなことをやってきたか説明してくれないので、分からないところがある。
保護者様への説明等	現時点で親睦会の必要性を感じていない。
非常時等の対応	避難訓練について、あまり良く分からない。
満足度	子どもはこばんに行くことを楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	シフトにより厳しい日もある。
業務改善	議事録など当日いないスタッフも目を通すようにしている。
適切な支援の提供	毎日打ち合わせをして、準備しており支援の内容や役割分担を決めている。
関係機関や保護者との連携	保護者とは連絡帳・写真・ブログなどを通じて連携を取っている。
保護者様への説明責任等	定期的に会報を発行し、教室の情報を発信している。 相談の依頼があると、迅速に対応している。
非常時等の対応	周知不足もありこれから非常時のマニュアルを徹底していきたい。