

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 川 口 青 木 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	ロッカーや机など、学校と同じように、児童が自分の場所と理解してくれるような環境にしてほしい。
適切な支援の提供	動物と触れ合える公園や科学館に行って、色々な体験ができ、楽しんでいるようです。
保護者様への説明等	ホームページの更新頻度が低い。 連絡をしても、返事が遅いことがある。
非常時等の対応	避難訓練を行ったら、ホームページ等で状況を教えてほしい。 また、避難経路・場所を教えてほしい。
満足度	子供がこぱんに行くことを楽しみにしている。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	プログラムや児童の得意分野に応じ、利用する部屋を分ける等して十分な療育スペースを確保していく。
業務改善	職員の知識力向上のため、積極的に研修に参加したり、外部から講師を呼ぶ等していく。
適切な支援の提供	児童の適性を把握し、個別療育に取り組む。 療育における職員の対応について、児童に混乱を招かないようにルール化(統一)を徹底する。
関係機関や保護者との連携	発達外来等、医療機関との連携体制を整備する。
保護者様への説明責任等	連絡帳にて児童の様子を共有している。 送迎時等、対面での対話をより大切にする。
非常時等の対応	連絡網(メール配信)を作成し、保護者様へ迅速な情報提供を心がける。