

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 南 越 谷 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	工作・買い物・調理が楽しく本人がもっとやりたいと言っていた。
適切な支援の提供	室内でじっとしていることが苦手なので外出の機会があるのは嬉しいです。 保護者の希望に合わせてもらっている。
保護者様への説明等	いつも細かく連絡帳を書いている。 悩みについてのサポート・返信をすぐ対応してくれる。 親睦会は苦手なのでなくても良いと思っている。
非常時等の対応	大雪などの時は送迎が大変になることがあると思うので 思い切って教室をお休みにすることも必要では？ と考えております。
満足度	非常に楽しみにしており、本人も生き生きとしている。 さくらさんのおかげですごく成長し、できなかったことができるようになった。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	環境・体制について保護者から不満の声は上がっていない。 適切な人員を配置しその子に合った療育を行える環境を準備している。
業務改善	基本的には一人送迎等はないが、利用時間変更や追加があった時は、一人で送迎しなければならない時がある。
適切な支援の提供	保護者と連携を取っているため、新たな要望や希望に柔軟に対応できていると思う。 これからも細かく面談を行っていき状況を確認していく。
関係機関や保護者との連携	関係機関との連携はほぼ取れていない。 保護者とは密に連携をしているので、満足度が高いと思う。
保護者様への説明責任等	その日あったことは原則包み隠さず説明している。 その結果、保護者の悩みを伺える要因になっていると思う。
非常時等の対応	新しい利用者も増加しているため、継続的な避難訓練が必要。