

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 水戸備前堀教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	丁寧に対応してもらっていると思う。 教室に伺う機会がないので環境は覚えていないが、整っていると思う。
適切な支援の提供	計画を立てる時期だけではなく、職員が気が付いたときに保護者に相談の上、修正してくれる。
保護者様への説明等	体調の変化や日中の様子や気になったことなど、連絡帳に丁寧に記載されている。また、送迎時にもよく話してくれる。 ブログも楽しい。
非常時等の対応	消火器などの操作を学べるのはとても良い。
満足度	満足している。 本人のその日の気分もあるとは思いますが、楽しく通うことができていると感じる。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	修繕が必要な部分の補修。 整理整頓を日常的に実施(可視化)。
業務改善	アンケートなどを定期的に行うことでニーズやを知り、需要できるよう目標を立てて取り組む。
適切な支援の提供	情報共有のための情報交換会。 活動内容の振り返り。
関係機関や保護者との連携	必要に応じて適切な情報を開示。公的施設定期的利用。 写真やビデオを用いた情報伝達。 学校定期面談による情報交換。
保護者様への説明責任等	送迎時の伝達や連絡帳の記載の他に、必要時はメモや手紙、電話などでのやりとりを実施。
非常時等の対応	定期的に防災訓練実施中。 研修の機会を増やして知識を増やす。