

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 宮 前 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	特にご意見ありません。
適切な支援の提供	他者とのふれあいの場をもっと増やしてほしい。
保護者様への説明等	Lineがあるのが良かった。
非常時等の対応	特にご意見ありません。
満足度	満足しており、感謝しております。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	HPとのギャップがあるとの意見を頂き、より多彩なプログラムを、との認識が高まった。
業務改善	引き続き、昼礼にて、支援中に起こった内容などを共有する場を設けていく。
適切な支援の提供	公園に行くのは評価されていたが、それ以外での他者とのふれあいを求める意見があり、今後検討していきたい。
関係機関や保護者との連携	他の利用者ご家族と会えるような機会をほしいという意見を受け、どのような方法があるか検討していく事になった。
保護者様への説明責任等	リトムの記入漏れ、連絡の行き違い等の意見を受け、どのような防止策があるかを検討していく事になった。
非常時等の対応	災害について、子供たちの認識を高めてほしい、災害伝言ダイヤルを活用してほしいという意見を受け、早速次回の訓練時から取り入れたいと思った。