

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 本 木 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	クッキングの機会が増えると更に嬉しい。 鉛筆練習をやってもらっているので上達してきた。
適切な支援の提供	音楽や運動のプログラム(トランポリン、鉄棒、跳び箱)
保護者様への説明等	親睦会や、保護者交流の機会が増えると嬉しい。
非常時等の対応	定期的に訓練されているのは予定表を見て確認できる。
満足度	今後もたくさん子供たちと関わって頂けると嬉しい。 学習支援に力を入れて頂けると嬉しい。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	適切に運営されている。
業務改善	目標設定をして会議等で振り返る機会があり、明確であり働きやすい。
適切な支援の提供	カンファレンス以外の職員での話し合いの時間もあるのでプログラムを徐々にステップアップすることが出来ている。
関係機関や保護者との連携	面談や送迎時、学校の先生方とのコミュニケーションを図ることが出来ており適時適切な対応をすることが出来ている。
保護者様への説明責任等	運営規定などは必ず契約時に行っている。
非常時等の対応	防災関連に関する説明は契約時に必ず行っている。 アレルギーなどの調査は定期的に行っている。