

# こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 西 日 暮 里 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

| 項目        | いただきましたご意見   |
|-----------|--|
| 環境・体制整備   | 帰りの送迎時、今日の出来事などの伝達が詳しく丁寧。連絡帳の記入が丁寧。                  |
| 適切な支援の提供  | 子どもが楽しいと思える活動(プログラム)がある。要望に対して迅速に対応してくれる。            |
| 保護者様への説明等 | 連絡帳に丁寧に記載されています。写真などもいただけて子どもの様子をわかりやすく伝えてくれる。       |
| 非常時等の対応   | 避難訓練をやってくれているので感謝しています。                              |
| 満足度       | こばんに行くのを楽しみにしている。朝、到着の電話が来ると子どもが反応して、こばんに行くのを喜んでいます。 |

### ★教室での自己評価

| 項目           | 改善策及び取り組み状況  |
|--------------|--|
| 環境・体制整備      | 子どもの安全を第一に考えている。毎日、清掃を行っている。                                 |
| 業務改善         | 朝のミーティングは、毎日行い些細なことでも共有している。ヒヤリが起きたときは必ず話し合いをするようにしている。      |
| 適切な支援の提供     | アセスメント等を行い、聞き取ったことを職員に共有している。職員にアンケートを取り、意見をもとに個別支援計画を立てている。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 送迎のときに子どもの状況を保護者に伝えるようにしている。                                 |
| 保護者様への説明責任等  | 保護者の方からいただいた意見を職員全員に周知している。送迎時、保護者の方との話を積極的に行っている。           |
| 非常時等の対応      | 年に2回、避難訓練を実施している。広域避難場所への避難訓練を実施した。                          |