

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 野 田 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	庭があり、ホッとできる環境で、のびのび過ごせている。
適切な支援の提供	短い時間の中でも宿題や様々な内容のプログラムを行っている。
保護者様への説明等	連絡ノートや送迎時など、くわしく様子を伝えてくれています。相談があると電話等でも快く聞いてくれ、大変ありがたいです。
非常時等の対応	定期的に訓練を行ってくれて、とても有難いです。避難先等もわかりやすくお知らせしてくれています。
満足度	毎回とても楽しみに通っています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	外で安全にあそべるように、庭の整備を行うこと、おもちゃ等安全を確認する。(大きさや素材等)
業務改善	指導員の子どもへの対応をその都度ふりかえり、よいこと、気をつける事等を共有していく。
適切な支援の提供	引き続き計画を丁寧にたてていくこと。そのためにも指導員同士の話し合いを大切にしていく。
関係機関や保護者との連携	学校での様子を定期的に聞き、日々の支援につなげていきたい。
保護者様への説明責任等	モニタリングでは家庭の様子を聞いたり、教室での様子を丁寧に伝えていく。何か保護者から聞かれたときに、指導員が話すのではなく、責任者が伝えられるように対応を周知する。
非常時等の対応	引き続き定期的に訓練を行っていく。避難場所まで避難する訓練も行っていく。