

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 刑 部 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	きれいな状態で環境は整備されています。
適切な支援の提供	個別支援計画の経過など、送迎時にお伝えしていただき、子どもの過ごし方がよくわかります。
保護者様への説明等	支援に対する考え方など丁寧に対応してくださり、子どもの安らぎの場になっています。
非常時等の対応	地震や台風での災害が発生しても、迅速に安全に対応してくれました。
満足度	いつも楽しかったと言って帰ってきます。 注意すべきことは注意してくださり、ありがとうございます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	土、日、祝日の職員が手薄な日がある。 平日18:00まで働ける職員を増員するなど改善していきたい。
業務改善	パート職員に対しても計画的に研修、勉強会の機会を設け全員で成長できるようにしていきたい。
適切な支援の提供	勤務日数が少ない職員でも毎日の業務日報に目を通し、状況を把握し、わからないことは必ず確認をとるよう徹底する。
関係機関や保護者との連携	保護者会など定期的に設け、情報共有する場を増やしていく。
保護者様への説明責任等	保護者からの意見などは、必ず朝礼や終礼で確認し、皆で共有する。
非常時等の対応	消防に依頼し、AEDや心臓マッサージの仕方の講習を受けるなど、緊急時に備えて行っていく。