

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ さ い た ま 土 呂 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	平成30年2月開所により、保護者会を平成30年5月に保護者会、保護者アンケートの実施を予定しておりますので、実施次第掲載させていただきます。
適切な支援の提供	
保護者様への説明等	
非常時等の対応	
満足度	

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	お子様にとって安心・安全な環境であるとともに、のびのびと楽しく成長していけるよう信頼関係を育んでいます。
業務改善	サービスの質の向上のため、職員育成研修や資格取得のためのサポート、キャリアパスに沿った人材育成に取り組んでいます。
適切な支援の提供	個別支援計画に基づいた療育サービスを個々に合わせ提供していきます。
関係機関や保護者との連携	他機関からの利用希望者ご紹介を頂く中で、スムーズに支援提供に繋がるよう、情報提供や共有をさせて頂いております。また、連絡帳や送迎だけでなく電話や面談でもお子様の情報を共有させて頂いております。
保護者様への説明責任等	お便りや連絡帳、送迎時の申し送りを中心に、お子様の状態や活動内容、情報の提供をさせて頂いております。また、平成30年5月には保護者会の実施を予定しております。
非常時等の対応	マニュアルの設置や緊急時の手順や連絡先、避難場所の掲示等をさせて頂いております。また、年に2回の避難訓練を実施予定です。