

こばんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 草 加 神 明 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	ひらがなを書く練習をしてくれて、名前が書けるようになった。
適切な支援の提供	お出かけでの体験をととても楽しそうに話してくれる。
保護者様への説明等	子どもが持ち帰ったお絵描きのウラに、職員の情報が記載されていたことがあった。
非常時等の対応	避難訓練にまだ参加できていない。
満足度	音に敏感で小さな子がいるとイライラしてしまうことがある。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員配置数は適切であるが、土・日・祝日の更なる職員体制強化を図る。
業務改善	保護者等向け評価表を活用し、防災訓練や保護者様同士の交流の機会、悩みごとへのサポート等を充実させるための検討を進める。
適切な支援の提供	活動プログラムの内容を検討する会議を毎週実施していく。
関係機関や保護者との連携	学校と把握している情報に相違がないよう、事業所から積極的に情報(利用予定日や活動の様子等)を提供していく。
保護者様への説明責任等	会報での写真掲載について、わかりやすいものに改善する。また、送迎時にも写真を用いてご説明していく。
非常時等の対応	定期的に避難訓練を実施し、すべてのお子さまが参加できるよう努める。