

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 厚 木 恩 名 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	活動の様子が分からないので参観など出来ると良いです。
適切な支援の提供	家でも教室で行っている行動や言動が出ている。
保護者様への説明等	こちらの希望にすぐに対応してくれるのでとても有難いです。
非常時等の対応	緊急時の対応方法等聞いていない。
満足度	毎回嫌がることなく車にも乗っているので楽しく過ごせていると思います。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	毎日掃除をしているので清潔に保たれている。
業務改善	児童発達支援管理責任者の研修へ行っている。
適切な支援の提供	毎朝朝礼をし前日や当日の出来事を共有している。
関係機関や保護者との連携	近くの事業所へ行き見学を行っている。
保護者様への説明責任等	10月に保護者会を実施。
非常時等の対応	11月に避難訓練を実施。