

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 江戸川台教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

| 項目        | いただきましたご意見                               |
|-----------|--|
| 環境・体制整備   | 今まで怪我ひとつせずに帰ってきているのでとても安全な場所だと思っています。    |
| 適切な支援の提供  | 料理など手先を中心にしているプログラムや色々な支援を下さり、刺激になっています。 |
| 保護者様への説明等 | 子どもに対しても親に対してもとても丁寧に優しく教えて下さるのでとても助かります。 |
| 非常時等の対応   | 避難訓練を定期的にプログラムに入れてくれています。                |
| 満足度       | 今まで一度も休みたいと言っていたことがなく、毎日楽しく通っています。       |

### ★教室での自己評価

| 項目           | 改善策及び取り組み状況                                     |
|--------------|---|
| 環境・体制整備      | 細かい物、小さい物など、誤飲に繋がるものを教室に入れない様にする。               |
| 業務改善         | 職員間の伝達をきちんと行えるようにしていく。<br>職員連絡ノートの活用。           |
| 適切な支援の提供     | プログラム内容を個人の成長によって変えられるように幅を持たせて充実したものになるように努める。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 保育園、幼稚園との連携 同じ方向を目指していけるように情報の共有を大切にしていく。       |
| 保護者様への説明責任等  | 半年に一度のモニタリングのほかにも、必要に応じて面談で成長や課題をお伝えしていく。       |
| 非常時等の対応      | 引き続き定期的に避難訓練を行っていく 地震、火事、不審者対応の訓練を行う。           |