

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていけることで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 神 鳥 谷 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	送迎時など、危険予測が行き届いている。 衛生面も安心できる。
適切な支援の提供	ABA療育で成果の見える療育に満足している。 子供に合わせた支援内容になっている。
保護者様への説明等	連絡帳に細かく書かれていて課題の内容が分かりやすい。 ABAの専門用語など配布資料があったり、面談も相談しやすい。
非常時等の対応	災害時の引き渡しなど契約時になされているが、 定期的な確認もしてほしい。
満足度	療育を受け、子供の変化が楽しみ。 職員の方の対応が感じがいい。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員の配置を徹底していきたい。 大型の玩具は危険予測のしやすい配置にする。
業務改善	送迎表は確認と引き継ぎを重ねていく。 職員が教室から離れる際は声を掛け合い、施錠を確認。
適切な支援の提供	子供の特性などで仕方がないが、支援に差が出ているので 朝のミーティングで課題の確認をしていく。
関係機関や保護者との連携	保護者様との連携は取れているが、幼稚園や保育園とは 機会がなく連携が完全ではない。
保護者様への説明責任等	不明点がないように療育内容のご説明の機会を多く 設けるためにご相談に対応できる旨を開示していく。
非常時等の対応	避難訓練で確認できている。 管理者不在時など、誰が指揮を取るか確認する。