

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 保 土 ケ 谷 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	雨の日でも身体がいっぱい動かせるぐらい、教室が広いことがとてもいい。
適切な支援の提供	小さなステップから無理のない様に計画を作っていただけていると思う。
保護者様への説明等	分かりやすく説明して頂き、質問にも丁寧に答えてもらっている。
非常時等の対応	みんなで公園に外出などの際に、集団で行動する意識がついてきている。
満足度	いつものカバンを見ると早くから靴を履いて楽しみに玄関で待っている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	死角を作らないように、机の配置など常に気を配っている。
業務改善	送迎時に保護者様からの声をスタッフで共有し検討している。
適切な支援の提供	アセスメントし本人や保護者の希望や要望について、反映できるようにスタッフで話し合い、小さなステップから計画に入れている。
関係機関や保護者との連携	療育センターにおむかえの時、園長さんより日常の様子や保護者様の事を聞いたりしている。
保護者様への説明責任等	連絡帳の保護者のコメントなどに対して、送迎時にすぐにお答えするようにし、常にこちらからいかがですか？と声掛けを行っている。
非常時等の対応	アレルギー調査のお手紙を配布し、把握に努めています。