

こばんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていけることで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 春日部武里教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	目的にあったバランスの取れた療育をして頂いています。整えられている印象です。
適切な支援の提供	現在の様子から目標へ向けて相談しながら決めています。個人の意見を尊重して取り入れられている様子が伺える。
保護者様への説明等	細かく記載されているので分かりやすいです。相談しやすい雰囲気を作って下さり、要望・意見を遠慮なく伝えさせて頂いています。
非常時等の対応	避難訓練は知らなかった。
満足度	通常の療育に加えて、イベント(外出・〇〇作り)もあり、子供が楽しく通っており、土産話を聞くのが楽しみ。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	清潔に出来ている。 スペースが狭い。
業務改善	スタッフ全員でチェックして共有。 県の研修など回数が少ないので増やしていきたい。
適切な支援の提供	こばんはうすの研修を基に作成している。 日々、日案を作り準備をしている。
関係機関や保護者との連携	保護者とは連絡帳・写真・ブログなどを通じて連携を取っている。
保護者様への説明責任等	定期的に会報を発行し、教室の情報を発信している。 相談の依頼があると、迅速に対応している。
非常時等の対応	周知不足もありこれから非常時のマニュアルを徹底していきたい。