

こばんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 南 越 谷 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	毎回色々なプリントをたくさん取り組んでいます。 先生が子供目線での挨拶。挨拶が上手になりました。
適切な支援の提供	個別支援計画をしっかり考えているため要望が伝えやすい。
保護者様への説明等	連絡帳毎回丁寧に書いてもらっている。
非常時等の対応	非難についての理解がまだできていない。
満足度	レクがとても充実している。毎回行くのを楽しみにしている。 通い始めてからの成長に驚いている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	この点に関しては不満の声はあがらなかったため継続する。
業務改善	ご指摘等ないため継続していく。
適切な支援の提供	希望・要望・苦情はなしのため継続する。
関係機関や保護者との連携	他所利用がかなり多い為、状況に応じてやりとりを行っていく。
保護者様への説明責任等	今回の最大の課題。保護者への伝え方を注意する。
非常時等の対応	連絡帳担当がその担当の子を対応する。