

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 宮 前 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	児童が進んで行きたいと言ってくれる。体を動かし、のびのびと遊んでたくさんの事を学べる教室です。明るく、親の伝達も判りやすい。先生もしっかりついていて安全。
適切な支援の提供	やれることが沢山増えた。定期的な外出は良い。人見知りでしたが、人と触れ合い変わってきた。
保護者様への説明等	判りやすく丁寧な説明してくれる。 リトムのコメント欄が足りないくらい書いてくれてありがたい。 他と比べると、連絡が丁寧。
非常時等の対応	災害伝言ダイヤルの活用をしてみてもいいのでは？
満足度	毎朝「今日こぱん？」と聞いてくる。 にこにこして行く。毎回楽しんでいる。 何でも「自分で」を優先して、子供の成長をサポートしてくれている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	ありがたいコメントが多く、これからも励んでいきたいと思った。
業務改善	避難訓練について周知などが足りず、今後は周知徹底していきたい。
適切な支援の提供	良い評価が多く、安心したが、これからも継続していきたい。
関係機関や保護者との連携	保護者会のようなものを望んでおられる方がいた事が発見できた。 これを受けて少しずつ実現に向けていきたい。
保護者様への説明責任等	Line等のSNSでの連絡方法が良いとされていた意見を初めてもらえた。 今後も有効活用したい。
非常時等の対応	今回のアンケートで最も改善すべき点と考えている。 災害伝言ダイヤルの活用、事前、事後の保護者への連絡などは早急に取り組んでいきたい。