

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 本 木 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	楽しい話をしてくれたり、靴下が上手に履けるようになったりという姿を見て嬉しく思っている。
適切な支援の提供	晴れの日で、余裕があれば少して良いので近くに公園に連れて行っていただけると嬉しい。
保護者様への説明等	年に2回程度保護者も交流できるイベントがあると嬉しい。
非常時等の対応	プログラムに防災訓練があり、確認することができその時のことも先生に聞くことが出来ている。
満足度	特にクリスマス会や外出はテンションが上がり楽しみにしている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員体制等適切に運営されている。
業務改善	カンファレンス等をきちんとでき、定期的な会議で方向性もわかる。
適切な支援の提供	ガイドラインに記載のある項目等を使用している。 開所して2年以上経っているため、プログラムが固定化しないよう、利用児童に適した支援が出来るようにしている。
関係機関や保護者との連携	保護者面談前に現場指導員等から意見や何うことなどが無いかなどの聞き取りを行っている。
保護者様への説明責任等	保護者との食事会などを行い吹き抜けの良い教室運営を行っている。
非常時等の対応	防災訓練等を行い、職員間での動きの共有もしている。