

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 野 田 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	庭で遊べること、夏は水遊びや砂遊び等思い切り体を動かして遊べる環境が有難いです。
適切な支援の提供	様々なプログラムが組み立てられていて、成長に繋がっていると思う。
保護者様への説明等	ノートや送迎時に丁寧にお話して頂いています。
非常時等の対応	避難訓練を定期的にプログラムに入れてくれています。
満足度	いつも楽しみに通っています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	細かい物、小さい物など、誤飲に繋がるものを教室に入れない様にする。
業務改善	職員間の伝達をきちんと行えるようにしていく。 職員連絡ノートの活用。
適切な支援の提供	プログラム内容を個人の成長によって変えられるように幅を持たせて充実したものになるように努める。
関係機関や保護者との連携	保育園、幼稚園との連携 同じ方向を目指していけるように情報の共有を大切にしていく。
保護者様への説明責任等	半年に一度のモニタリングのほかにも、必要に応じて面談で成長や課題をお伝えしていく。
非常時等の対応	引き続き定期的に避難訓練を行っていく 地震、火事、不審者対応の訓練を行う。