

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 刑 部 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子ども達が伸び伸び過ごせる環境である。
適切な支援の提供	色、形、数字、歌など楽しみながら学んで、それが発語につながっていると思います。外出の機会を設けてくれて、家では中々いけない所に連れて行ってもらい助かります。
保護者様への説明等	子どもがぐずって中々言うことを聞いてくれなく、子どもの様子を職員に伝えると、子どもの行動をすごくプラスに捉えていただき、その言葉にとても気持ちが楽になりました。
非常時等の対応	定期的に避難訓練を実施していただき、危機管理がしっかりできていると思います。
満足度	こぱんのサポートがあるから少しずつ成長しているのだと思います。いつも温かく見守っていただきありがとうございます。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	使ったものをしっかり元に戻すなど、車いすでも通れるよう環境を整えていく。
業務改善	年間の研修計画、新しい職員さんの研修プログラムを作成し、円滑に業務を進められるようにしていく。業務日報は細かいことも必ず記入し、全員が確認し、共通理解をはかる。
適切な支援の提供	業務が短時間の職員に対しても終礼を行う時間を設け、当日の振り返り、今後の改善など意見を反映させる。
関係機関や保護者との連携	保育園、幼稚園など今後はもっと連携していきたい。
保護者様への説明責任等	保護者会を定期的に行い、共通理解をはかっていきたい。
非常時等の対応	避難訓練など、より内容を深め、実践に近い形で実施していきたい。