

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 新 松 戸 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	すごくしっかりした療育や対応をして頂いていると思います。
適切な支援の提供	子供が先生方の口調を真似したりして、子供を通して伝わってきます。
保護者様への説明等	先生によってとても丁寧と感じます。 親睦会を今後お願いします。
非常時等の対応	定期的に災害時の対応を周知していただけると助かります。
満足度	二重丸です。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	騒音(1Fに響かないように)マットを利用。 十分な広さがある中でも、時には机などの配置を工夫してコーナー分けを行っている。
業務改善	所内研修やパートミーティング、常勤ミーティングを行う。
適切な支援の提供	レクリエーションなどのプログラムは、職員全体の意見を取り入れることができるようにする。
関係機関や保護者との連携	他の事業所見学。 懇親会などの定期開催。
保護者様への説明責任等	必要に応じ、個別の面談機会を作っていく。
非常時等の対応	月に1回は避難訓練を行い、情報を保護者にも伝えていく。