

# こぼんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぼんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 新川崎教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

| 項目        | いただきましたご意見   |
|-----------|--|
| 環境・体制整備   | 保育園では、出来ない体験が出来る。  |
| 適切な支援の提供  | 辛い事、困った事に耳を傾けて、相談に乗ってくれる。  |
| 保護者様への説明等 | 質問に丁寧に答えてくれる。  |
| 非常時等の対応   | 訓練をしている。   |
| 満足度       | 子供が毎回、早く行きたいと言う。LINEの活用や職員が親身になって話を聞いてくれる。社会性が身についている。発達、成長を感じられる。 |

### ★教室での自己評価

| 項目           | 改善策及び取り組み状況                                       |
|--------------|---|
| 環境・体制整備      | 職員配置について、不足を感じる時は、プログラム、教室の使い方を考え対応する。            |
| 業務改善         | 情報共有がスムーズに行くよう、日報記録用紙の改善をした。                      |
| 適切な支援の提供     | カンファレンスで、面談、個別支援計画書について詳細連絡。(出来れば、カンファレンス頻度を上げたい) |
| 関係機関や保護者との連携 | ケース会議、幼稚園見学等で外部に出向く。                              |
| 保護者様への説明責任等  | LINE、連絡帳を活用。(こちらから細かい発信をすることで、保護者からの返事も充実する)      |
| 非常時等の対応      | 避難訓練、伝言ダイヤル等、職員、保護者で共有。                           |