

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 草 加 神 明 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	回答いただいたすべての方にご満足いただけた結果となった。
適切な支援の提供	連れていきたくてもなかなか難しい場所にお出かけしてくれて大変感謝している。
保護者様への説明等	何をしたかということより、こういう点の支援を強化したいと具体的に教えてほしい。 悩みをリムに記入しても、それに対する回答を得られない。
非常時等の対応	曜日が合わず、訓練に参加できていない。
満足度	一人一人の能力に合わせたカリキュラムを組んでほしい。 利用時間が短い。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	事故リスクのある設備等に気付いた場合、速やかに職員間で把握し改善していく。
業務改善	草加市障害児通所支援事業所連絡会が行う研修(月2回)に毎回2名の職員が参加している。
適切な支援の提供	支援前には朝礼等で打ち合わせを行い、支援後に共有すべきことは「連絡ノート」を用いて職員間で共有している。
関係機関や保護者との連携	新たに保育園に通うお子さまについて、保育園と連携しながらお互いのサービスを提供していくことを確認している。
保護者様への説明責任等	お悩みに明確なご返答ができなかったことがある。お悩みの相談をいただいた際には、その都度職員間で検討し、お答えしていく。
非常時等の対応	避難訓練をすべてのお子さまが参加できるように設定していく。