

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 立川幸町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	広い空間があり、十分だと感じています。
適切な支援の提供	イベント企画がとても楽しいようです。
保護者様への説明等	ブログの更新頻度が今より多いと嬉しいです。
非常時等の対応	定期的に機会があるので感謝しています。
満足度	とても楽しみに通所しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	鍵、扉の開閉等十分に配慮し、今後も安全な環境整備を実施。
業務改善	事業所から保護者への今以上のリズムでの詳細な伝達。
適切な支援の提供	今後も引き続き、満足していただけるような企画作成をし、地域一番を目指します。
関係機関や保護者との連携	見学会や親睦会等の強化。
保護者様への説明責任等	保護者様が納得されるまでご説明する。
非常時等の対応	引き続き、避難訓練、防災訓練等続けていきます。