

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていすることで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 都 筑 中 川 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

| 項目 | いただきましたご意見 |
|-----------|--|
| 環境・体制整備 | 楽しみながら色々と学ぶ事が出来ている。 |
| 適切な支援の提供 | 出来なかった事が出来る様になり、日々成長を感じられ嬉しく思う。イベントが充実しており、親子共々楽しみである。 |
| 保護者様への説明等 | いつも丁寧に分かりやすく説明して頂いている。保護者会で情報交換が出来ている。 |
| 非常時等の対応 | 安全な体制で支援されていると感じている。 |
| 満足度 | 教室に行くことを楽しみにしており、通所のない日でも行きたがっている。とても満足している。 |

★教室での自己評価

| 項目 | 改善策及び取り組み状況 |
|--------------|---|
| 環境・体制整備 | プログラムスペースと遊びスペースを区切り支援を行っている。 |
| 業務改善 | 業務改善の為、職員が意見を出し合い向上出来ている。施設会議等で報告、職員全体に周知や意見が出せる場がある。 |
| 適切な支援の提供 | 毎月、職員全員でプログラム案を出し、常に新しいプログラムを取り入れている。申し送りノート等で職員間の情報共有が出来ている。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 保護者や家庭の状況を考慮し対応を考え支援を行っている。療育センターとの連携を行い、個別支援会議の参加等で、情報交換・共有を行っている。 |
| 保護者様への説明責任等 | お便りや保護者会、ブログにて活動報告を行っている。保護者会や父母参加イベントが交流の場になっている。 |
| 非常時等の対応 | 年2回避難訓練を実施している。全体会議で研修を行い周知徹底をしている。 |