

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 横須賀平作教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	言葉が増えてきた。 清潔で居心地の良い教室。
適切な支援の提供	個別の活動に児童・スタッフ共に意欲的で良い。 外遊びが多くてありがたい。
保護者様への説明等	毎日連絡帳にその日の活動が記入しており、ありがたい。 他保護者との交流の場は良かった。また設けてほしい。
非常時等の対応	契約時以外に説明がない。 災害時の対応について、詳しく説明してほしい。
満足度	お迎えがくると喜んでいる。 子どもが楽しんでおり、安心できる。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	定員利用時など手狭なことがある。広い教室ではないので、エリア分けをするなどの工夫をしていきたい。
業務改善	現状では各種研修の内容・機会が十分ではない為、定期的な機会を設けていきたい。
適切な支援の提供	アセスメント、計画、記録は適切に運用しているが、実効性の有無については見直す必要がある。
関係機関や保護者との連携	関係機関との連携が十分とは言えない為、積極的に関係を構築して連携を図っていきたい。
保護者様への説明責任等	必要な説明・コミュニケーションは取れているが、一歩踏み込んだ交流の場を設けるなど取り組みたい。
非常時等の対応	緊急時のマニュアルについて見直し、策定、提示を行う。 2回/年の防災訓練週間を設定する。