

# こばんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 江戸川台教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもが庭をととても気に入っています。掃除もしっかりされていて安心安全です。
適切な支援の提供	毎月の予定表をみるとよく考えられていると思います。公園にいったり、買い物に行ったり散歩したり、とても良い経験をさせてもらっています。
保護者様への説明等	どの先生もととても丁寧にその日の出来事を記入してくれています。送迎時も口頭で伝えてくれます。
非常時等の対応	避難訓練をプログラムに入れていただいています。安心してます。
満足度	親も子も満足しています。子どもも、こばん大好きといっています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	庭でのあそびを大切にしているため、庭の環境整備を怠らないようにする。室内の整理整頓を心掛ける。安全に遊べるように指導員の配置を見直す。
業務改善	職員の連携体制を整えていく。ノートを活用職員し、言葉掛けや対応について、気づいたことを伝えあったり、振り返りの時間をとり、次の対応につなげていくようにする。
適切な支援の提供	月々のプログラムでは、個別に取り組むプロセスをかえていく。日々の記録や個別ファイル、議事録などを読み、一人一人の課題を見出している。
関係機関や保護者との連携	発達センターや、関係機関、相談支援専門員との定期的な報告や連絡を行う。保護者とは日々の送迎でのやりとりや、必要であれば、面談をできる体制を整えていく。進学時の相談を丁寧に行う。
保護者様への説明責任等	見学时や契約時には、手続きの面や生活面について丁寧に説明を行っている。今後は、保護者も参加できるようなイベントや懇談会を行ったり、保護者同志が交流できる機会も持ちたい。
非常時等の対応	避難場所について保護者に説明をする。契約時にも避難訓練実施の報告を保護者に行う。避難訓練の実施記録をしっかり残していく。