

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 松 本 白 板 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	保育園と併用して利用できるのがありがたい。
適切な支援の提供	少人数での支援なので子供の特性に沿ったプログラムが実行できている。
保護者様への説明等	送迎時にその日の体調、様子などを話している。
非常時等の対応	特にご意見なし。
満足度	よく見ていただいているので助かる。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	設備的な不備も多少あるが、その都度工夫をこらし対応している。指導員の資格要件が厳しくなり人材確保に苦慮している。求人媒体を増やし改善中。
業務改善	運営指針を再確認し支援者としての意識向上を促す。自閉症の人を正しく理解するためのDVD鑑賞による勉強会。
適切な支援の提供	個別での支援を行うことで利用者の特性に応じた支援が出来ている。
関係機関や保護者との連携	保育園の理解により併用利用ができています。相乗効果も伺える。
保護者様への説明責任等	重要事項、契約書の説明はしっかり行っている。不明な点など保護者様からの問い合わせも丁寧に対応している。
非常時等の対応	ハザードマップを確認しながら緊急時の避難先を確認。年2回の避難訓練を実施。(5月、9月)