

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 南 越 谷 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	マットや角にゴムが取り付けられており安全に配慮されている。
適切な支援の提供	外遊び・工作等とてもありがたい。毎回とても楽しかったと言ってくれます。
保護者様への説明等	送迎の際も細かく今日の様子を教えてくれるので、とても助かる。
非常時等の対応	小さい子なので非難を理解できないのではと感じます。
満足度	はなまる。 今日こぱんと言うと「わーい」と言う。とても楽しみにしており。こぱんに行きたいと言われることも。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	こどもの様子を拝見したいとのご意見→定期的に見学の機会を設ける。
業務改善	こどもの様子を拝見したいや、保護者会等の開催に意見が集中した。もっとオープンにしていく。
適切な支援の提供	特に問題ととらえられる意見無し。継続していく。
関係機関や保護者との連携	ご意見が多かったので、保護者同士が接する機会を設ける。
保護者様への説明責任等	こどもの気がそれない程度に見学したいとのご意見をいただく。見学の機会を設けていく。
非常時等の対応	緊急時のマニュアルを配布する。