

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 西 日 暮 里 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	毎日とても丁寧に詳細な連絡をいただいています。
適切な支援の提供	いつも色々な所へ連れて行っていただきありがとうございます。
保護者様への説明等	適切に対応いただいています。 急なお願いにも対応いただいています。
非常時等の対応	避難訓練に参加できて良かったです。
満足度	親子ともに大変満足しております。 職員の皆様にいつもあたたかく適切に支援していただき感謝しております。また、素敵なスタッフ、いいチームワークだと思います。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	教室を毎日清掃し、おもちゃが汚れたら消毒するなどして、環境・衛生面に対する職員の意識が高まってきている。
業務改善	月に1回ペースで内部研修を実施していく。 他施設への見学や話し合いを行い業務改善に努めている。
適切な支援の提供	言語聴覚士がいるため、より専門的な支援に取り組むことができ、活動プログラムにも幅が出てきた。
関係機関や保護者との連携	区のセンターとの話し合いや情報交換を経験し、多くのものを得た。 学校や幼稚園などにお迎えに行った時には、先生と話をしてお子様の情報共有を行っている。
保護者様への説明責任等	活動の様子が、こぱんだよりやプログラムの予定表を通して分かりやすくなり、伝わりやすくなったのではないかと感じている。
非常時等の対応	発作のあるお子様の情報や発作時の様子を職員同士で確認を行い、注意しながら見守りを行っている。 半年毎に避難訓練を実施し、非常時に備えている。