

こばんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 埼玉ふじみ野教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室に通う事で、子どもが新しい事を学んできて、少しずつ成長していくのを感じています。安全にも配慮されています。
適切な支援の提供	本当に言葉が増えて、毎日こんな成長があると楽しみにしています。個別支援計画は子ども・保護者に寄り添って作られています。
保護者様への説明等	ニュースレターはいつも楽しみにしています。写真で見せてくれるのも嬉しいです。保護者同士による情報交換の機会がないように感じます。
非常時等の対応	非常時マニュアル等は掲載されています。避難訓練の日が利用日でないと、訓練の機会がありません。
満足度	毎日すごく楽しみにしていて先生がくるのを待ち構えています。教室での過ごし方について満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	安全に心を寄せて運営を続けていきたい。引き続き、定期的に安全に関する社内研修を実施していく事とする。
業務改善	独りよがりな支援にならないよう、様々な対応を学んでいかなければならない。具体的には、専門的な講習会への参加を実施する事とする。
適切な支援の提供	若干名の方から、外出の少なさについてご指摘をいただいた。現在(8月)は熱中症の心配もあり難しいが、涼しくなってきたらお散歩を取り入れたい。
関係機関や保護者との連携	教室内では見えない保護者様の悩みに気づき、サポートできるようにしていきたい。まずは送迎時、定期的に普段の悩みを伺えるような声がけを励行する事とする。
保護者様への説明責任等	引き続き、写真による報告も交え、教室の様子を伝えていきたい。また現在、保護者会を用意できていない。年末に市主催イベント「ふれあい広場コンクール」に出るので、交流の機会と捉え、保護者の方を集まって頂くようにしたい。
非常時等の対応	新しく教室に通い出した保護者様から避難訓練ができていない旨の意見を頂いた。引き続き定例での訓練は実施しつつ、周知にも配慮していきたい。