

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 下 戸 祭 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	室内の環境がとても配慮されていると思います。適度な掲示物でいい空間だと感じています。
適切な支援の提供	モニタリングをしっかりと、今後の課題を決めて計画を立てることができています。
保護者様への説明等	送迎時や連絡帳でとても丁寧な対応をいただいています。困った時は的確なアドバイスをいただいています。
非常時等の対応	契約時に説明を受けています。定期的な避難訓練回数を増やしていただけるといいと思います。
満足度	家ではできないことをやっていると聞いて嬉しく思います。親子ともに心が落ち着いているように感じています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	日によって利用者様の人数が変わるので午前中・午後に分けて野外活動を行う等、安全面に留意しております。
業務改善	月毎に「こぱんだより」でのお知らせ配信をするとともに、スケジュールをお伝えし、お子様への見通しを立てています。
適切な支援の提供	ご家庭での様子を綿密にお聞きし、加えお教室での様子を詳しくお伝えすることにより情報の共有を図ってよりよい支援が行えるようにしています。
関係機関や保護者との連携	幼稚園や保育園、地域の発達センターと連絡を密にし、その都度支援内容をご相談できる体制を整えております。
保護者様への説明責任等	小さいお子様をお預かりしていることもあり、ご家庭での悩み等をご相談いただき、ご助言できる環境を提供していければと思っております。
非常時等の対応	服薬や予防接種、発作等のご確認を十分に行っており、対応を行っております。またお教室全体で虐待防止に努めてまいります。