

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていすることで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 下 戸 祭 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

| 項目 | いただきましたご意見 |
|-----------|---|
| 環境・体制整備 | 積極的に外あそび等を取り入れていただき、子どものストレス発散になっています。 |
| 適切な支援の提供 | こぱんクッキングでのおやつ作りや季節に合わせた作品製作等、楽しんで取り組める療育をしていただいております。 |
| 保護者様への説明等 | こぱんだよりでのお知らせや送迎時に活動内容や子どもの様子を詳しく聞かせていただき安心しております。 |
| 非常時等の対応 | 体調不良による嘔吐時等、教室でどのように処理し、感染を防いでいるのか気になっております。 |
| 満足度 | 学習や個別での課題等、子どもに適した支援の実施や配慮に感謝しております。 |

★教室での自己評価

| 項目 | 改善策及び取り組み状況 |
|--------------|--|
| 環境・体制整備 | 教室が狭いこともあり、利用者様の人数や職員の配置をし、積極的に外あそびを取り入れさせていただいております。 |
| 業務改善 | 毎日職員ミーティングを設け、情報共有や注意喚起、支援方針の再確認により支援の資質の向上を目指しております。 |
| 適切な支援の提供 | 個々の支援計画に基づいたお子様の日々の成長や利用者様並びに保護者様の心に寄り添う支援を心がけております。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 連絡帳を介しての連絡・迅速なお電話でのご連絡により対応し、お子様の安心・安全をはかっております。 |
| 保護者様への説明責任等 | お教室だより等のお知らせを通して活動予定や内容をお伝えしております。保護者様に対し、必要とされる情報については速やかにご連絡いたします。 |
| 非常時等の対応 | 教室にございます感染症マニュアルに基づき、職員間での周知・実施を行っております。保護者様にもご理解いただけるよう掲示等の工夫をしております。 |