

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 都 筑 中 川 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	楽しんで通所している。
適切な支援の提供	出来る事が増え、成長を感じられる。
保護者様への説明等	いつも丁寧に・親切に対応して頂いている。
非常時等の対応	通所したばかりでわからない。
満足度	行くことを楽しみにしている。 友達や先生に会うことを楽しみにしている。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	プログラムスペース・自由スペースを設け集中出来る環境作りを行っている。
業務改善	業務日報や個人記録に詳細を記録し職員全員が共有出来るようにしている。また、ミーティングを通して話し合い・報告を行っている。
適切な支援の提供	プログラムの可視化・準備を事前に行い、児童が楽しく活動出来る様支援を行っている。
関係機関や保護者との連携	関係機関への見学や情報交換・共有を行っている。
保護者様への説明責任等	面談やお電話・メールにて、都度行っている。 また、定期的に保護者会を開催し、保護者同士の連携を支援している。
非常時等の対応	ミーティングや研修を行い職員の周知徹底を行っている。 保護者へはお便りや相談室にマニュアルを掲示することで対応をしている。