

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさいたま見沼教室 保護者等数(児童数) 回収数 6 割合 75 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6件	件	件	件	広々としていてきれい	日々の掃除を徹底し、清潔さを継続していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5件	1件	件	件	特にありません	継続していく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6件	件	件	件	適切になされている	継続していく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6件	件	件	件	作成されている	継続していく
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4件	2件	件	件	週ごとの活動内容がもう少し詳しく予定表に書いてあるとわかりやすい	1月分の予定表から以前と比べ詳細に記載。職員が計画を立てる際にも役立っている
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	5件	件	件	コロナの影響で集まれる状況ではないと思う	感染防止対策をとりつつ状況を見て企画していきたい
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6件	件	件	件	なされている	継続していく
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6件	件	件	件	送迎時に毎日様子をしっかり教えてくれる	継続していきたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5件	1件	件	件	行われている	継続していく
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	5件	1件	件	コロナの影響で集まれる状況ではないと思う	開催日を分けたり、コロナ禍でも開催できるよう、対策を取りながら実施したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5件	1件	件	件	特に問題はない	継続していく
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6件	件	件	件	なされている LINEが使いやすい	継続していく
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6件	件	件	件	発信されている	継続していく
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	6件	件	件	件	十分注意されている	継続していく
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5件	1件	件	件	契約時に周知があった	契約時だけでなく、定期的に周知していく
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3件	3件	件	件	開所間もないので避難訓練等はできていないと思う	2月に実施予定
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6件	件	件	件	楽しく参加しているようにとても楽しみに通所している	継続していきたい
	18 事業所の支援に満足しているか	6件	件	件	件	LINEでもやり取りできることはいい	継続していきたい

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさいたま見沼教室

	チェック項目	はい	分らない いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5件	1件		適切である
	2 職員の配置数は適切である	2件	4件		適切である
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	1件		適切になされている
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3件	3件		目標設定と振り返りは日々職員間で行っている。今後は専門用語を含めた共有を行っていく。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3件	3件		パート含めた職員間にも周知していく必要がある
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2件	4件	HPで公開しているかどうか分からない	公開したものを会議で共有し、その意図や意義を職員で共有する必要がある。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2件	4件		
適切な 支援の 提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	1件		継続していく
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	3件	3件	今後チームで行ってきたい	大まかな立案、担当決め、詳細な計画の相談等、各担当と期限を決め行い始めた。今後はチーム全体で決められる範囲を広げていきたい。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3件	3件		継続していく
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2件	4件	目標や課題のすり合わせの時間は必要	特に長期休暇においては目標や
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4件	2件		職員間にて周知したうえで継続していく
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	6件	件		継続していく
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	件		継続していく
関係 機関	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	2件	記載内容についてもっとわかりやすく書けるよう改善する余地がある	振り返りや、研修を通して、後で見返してわかりやすい記録をとれるよう職員の育成が目標
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく ガイドラインについて1月の職員間会議にて読み合わせを実施
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2件	3件	会議に参加した実績はない	参加する際には最もその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画できるような体制を整えたい
関係 機関	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1件	5件	主治医と直接連絡体制を整えなければいけない児童の受け入れは現時点でなく、保護者を通して間接的に連絡をとれる体制は整えている。主治医等との連絡体制がとれると思う。	そのような状況の児童の受け入れを行う際には、保護者を通じて、主治医等と(場合によっては直接)連絡をとれる体制を整える
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく

や保護者との連携	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	2件	4件	実績はない	そのような状況の際には情報を共有する
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	2件		今後受けていける体制にしたい
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	5件		感染防止対策をとりつつ状況を見て企画していきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	5件	会社単位では積極的に参加しているが1教室としては実績はない	今後必要に応じて参加していきたい。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4件	2件		職員間にて周知したうえで継続していく
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	4件	開所から日が経っておらずコロナ禍でめどが立っていない	コロナ禍であっても開催できる方法と対策を取り連携を支援したい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	2件		職員間にて周知したうえで継続していく
	35	個人情報に十分注意している	6件	件		継続していく
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	件		継続していく
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	5件	他事業所の実績を参考にコロナ後に企画したい	周りにあるお店に協力を依頼し、地域と繋がれる、何かを還元できるようなイベントを企画したい。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	2件	4件	今後行っていけたらと思う。	2月に避難訓練を行う予定。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	3件		職員間にて周知したうえで継続していく
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3件	3件	医師の指示書に基づく対応実績はない。	指示書が必要な児童の受け入れの際には保護者を介して医師と連絡をとり対応したい
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	2件		職員間にて周知したうえで継続していく