

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 宝木教室

保護者等数(児童数) 24(25) 回収数 17 割合 70 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16件	0件	0件	1件	1回しか教室の中を見たことがないので分かりません	保護者の方にも教室内をじっくりと見て頂く機会をモニタリング時などに取ればと思います
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16件	0件	0件	1件		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11件	3件	2件	1件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17件	0件	0件	0件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14件	3件	0件	0件		
保護者 への 説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	11件	2件	0件	コロナ禍なので、無くてもいいとは思いますが、難しいと思う。	今後の状況を見て、機会を作れたらよいと考えております
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17件	0件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	16件	1件	0件	0件	遊びの時間が多すぎる。	保護者様からのご要望に添えるよう、利用者様に合った支援計画に変更できればと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15件	2件	0件	0件		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	11件	4件	件	コロナ禍で難しいと思う。	今後の状況を見て、機会を作れたらよいと考えております
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15件	2件	0件	0件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16件	1件	0件	0件	電話だけでなく、LINE等が利用できるとうかがいます。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14件	3件	0件	0件	子どもが喋れないので日々の様子がもっと知りたくても分からない。もっと情報があると良いです。	おたよりや連絡帳等での情報の提供をより強化していけたらと思います。
14 個人情報に十分注意しているか	17件	0件	0件	0件			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14件	0件	0件	3件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12件	4件	件	1件	情報がないのでわからない	避難訓練は半年に1回実施しております。今後、おたより等での周知を強化させていただきます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17件	0件	0件	0件	指折り数えて楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しく通って頂けるよう努めさせていただきます
	18 事業所の支援に満足しているか	16件	1件	0件	0件	・食育等もやってほしい ・学校生活にも良い影響がありました	ご意見ありがとうございます。手作り等はコロナもあり難しいですが、食の大切さについては話す機会等を設けられたらと思います。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こばんはうすくら 宝木 教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	4件		今は小さい子が多いので良いかもしれないが今後難しいと思う。引き続きグループ分けして動く時間をずらすことで教室内での密集も防げるのではないかと。
	2 職員の配置数は適切である	3件	5件		日によってかなり極端に少ない、等もあり活動自体が厳しい日があるため、あえてグループ分けせずに活動するのも良いのではないかと。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	0件	8件	出来る範囲でDIY	お借りしている建物だという状況でどこまで手を加えていいものなのか。大家さんと連携を取って出来る範囲で変えていきたい。予算も知りたい。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4件	4件		PDCAサイクル自体をもう一度研修や会議で取り上げて欲しい。再度、全職員がきちんと学ぶ機会を設けるべき。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	6件	2件		今回が初のアンケート実施となるので、今後に活かしていきたい。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5件	3件		同上
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	4件		同上
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5件	3件	事業所内での研修は定期的に行っている	今後外部の研修にも積極的に参加していきたいと思う。
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5件	3件		作成内容が正直利用者や保護者のニーズに沿っているかという疑問が残る。現児発管に改善を求める。→この事を踏まえ、より綿密なモニタリングを行います。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	4件		現児発管に改善を求める。一職員にも丁寧な説明を心がけ改善点を明白にしていきたいと思えます。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	4件		
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5件	3件		コロナ禍で制限が多く、同じようなプログラムが続いてしまうことがある。より多くのバリエーションを考えられるよう、各スタッフのスキルアップを目指します。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4件	4件		きめ細やかにはできていないと思う。→それぞれの状況にあった活動を実施できるよう、環境整備やアイデアを出せる会議などの実施を行います。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5件	3件		
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	1件		
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3件	5件		個々でのやりとりはあるが全体では出来ていない。会議やミーティングの時などを活かし、全体に利用者の様子が共有される時間を作りたいたいと思えます。
関係機関や保護者	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5件	3件		記録はとっているが支援の検証・改善には活かされていない。記録がすぐに書かれないので不ポイントが多い。→記録用紙が複雑との指摘を受け、作り直しました。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8件	0件		
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4件	4件		
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	5件		現在の管理者ではふさわしくないと。→一今後、信頼を取り戻していけるよう努力して参ります。
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	6件	2件		対応が遅い、互いにはかりあぐねている。→更に学校との連携に力を入れていきたいと思えます。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2件	6件		前例がありません。
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3件	5件		
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3件	5件		前例がありません。

ここの連携	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	5件		受けているのかわかりません→連携はありますが、今の所該当するケースや機会がほぼありません。今後も連携は取りつつ、必要な時には迅速に対応していきたいと思えます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	7件		コロナ禍において難しい課題ではありますが、今後そういった機会を設けられたらと思います。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	7件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	1件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	1件	7件		現在の児発管が行っているのかもしれないが他スタッフは分からない。(実施しているかどうか疑問)児発管から共有してほしい。一会議等で共有させていただきます。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	2件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	4件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2件	6件		コロナ禍において難しい場合もありますが、状況を見てそういった機会も作れたらと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	2件		迅速ではない。また、保護者が納得できるような対応は現在の管理者、児発管には出来ていない様に思うため、改善を求めます。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8件	0件	月に1回程度、おたよりを発行しています。	
	35	個人情報に十分注意している	8件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	8件	0件		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	7件		コロナ禍もあり、前例がありません。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8件	0件		マニュアル確認のうえ対応できるようにしております。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	1件	半年に1度、避難訓練を行っています	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5件	3件		言葉遣いが改善、指摘されず放置していると感じる。現管理者に改善を求め。一現状を把握し、会議等で全スタッフへの指導をいたします。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2件	6件	研修で説明済み	前例はありませんが、仕組みを周知しているスタッフが少ない為、研修の機会を設けます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	1件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	1件		