

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくらさいたま中浦和教室 保護者等数(児童数) 34 回収数 33 割合 97 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26件	7件			全てを理解しているわけではない 見たことない	見学や保護者会で見ていただきたい
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29件	4件			人数は多くいると思うし、専門家からアドバイスももらえる。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24件	9件			見たことない こぼん内の部屋は大丈夫だと思うのですが、マンション内の階段が危ないと感じています …。	建物の構造上、バリアフリーは難しい。 階段は職員が一緒におり、安全に配慮している。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	31件	2件				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32件	1件				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9件	18件	6件		コロナだから、なくていいと思う でも、そういうものを特に求めているわけではないので問題ないと思っています。 ないかと思いますが、特に求めているないので大丈夫です。	交流を求める意見が多くみられた際は検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31件	2件			定期的に電話で話を聞ける。 あったことは話すけど支援内容までは知らない。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29件	3件	1件			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25件	7件	1件		助言は特にない	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10件	15件	8件		全くない(コロナのせいもあると思われる) コロナ禍なので仕方ないと思います。学校の保護者の懇談会も話し合う時間は省いています。 メンズこぼんになったことと、このコロナ禍なので今はなくても仕方ないと思っています。 保護者同士の連携ができるほど私の精神はまだ安定していないのでまだ求めてない。 コロナ禍で仕方ない できるようになることに期待。	保護者会は開催できるよう調整します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22件	10件	1件		経験がない 苦手な子どもさんへの対応をしてもらえようだが、その後の報告はない。	ご意見に対して対応するだけでなく、報告する意識をより高めたいと思います。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26件	7件			クラスターが発生した際にはzoom会議が行われた。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	30件	3件				
	14 個人情報に十分注意しているか	31件	2件				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30件	3件			緊急と防犯はどうだったか。 健康記録カード、通所しない日や毎日朝夜2回の検温は多すぎではないか。1日1回ではどうでしょうか クラスターはあったけど常にベストをつくしたと思う。	ブログ等で実施していることやマニュアルを目で見えるようできるか検討します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23件	10件			分からない 月1のメンズこぼん利用のためわかりません。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	26件	5件	2件		とても楽しみにしている していない。最近特にしんどい様子。 基本的にお出かけが好きじゃない子です。 いやがってはない。 外遊びがある日は楽しみ	
	18 事業所の支援に満足しているか	30件	2件	1件		プログラムが多くて子どもが疲れている様子。 学習支援や専門的なプログラムがもう少しあるといいなと思います。 現場をみてないのでわからない。	プログラムの見直しも含めて検討していきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくらさいたま中浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	10件	1件		
	2	職員の配置数は適切である	10件	1件		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	7件	そもそもの建物の構造上バリアフリーではない	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	10件	1件		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	11件			
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8件	3件		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6件	5件		保護者アンケートや日々のご意見を受け止めて事前事後ミーティングで話し合っています。それをより行動にうつしていると実感できるよう検討していきます。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	2件		
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	11件			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	10件	1件		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	9件	2件		
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10件	1件		
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	11件			
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	10件	1件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	10件	1件		
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	6件	5件	療育後に送迎のある職員や勤務が終わった職員への振り返りの在り方は改善の余地あり	事後ミーティングの内容をbandで共有できるよう調整したいと思います。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	11件			
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	11件			
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	10件	1件		

関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	6件	5件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8件	3件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2件	9件	医療的ケアが必要な児童がいない	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7件	4件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	6件	5件		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	6件	5件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1件	10件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	10件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11件			
保護者への説明責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	4件	7件		
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8件	3件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	10件	1件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	9件	2件	数は少ない	保護者会が開催できるよう調整します。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11件			
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9件	2件		
	35	個人情報に十分注意している	11件			
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件			
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2件	9件		

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	10件	1件		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	10件	1件		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	9件	2件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	7件	4件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	10件	1件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件			