

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくらさいたま北浦和教室 保護者等数(児童数) 13人 回収数 13 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12件	1件	0件	0件	活動を日頃見ていないためわかりません	いつでもご見学をしていただくことができます。お気軽にご相談ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10件	3件	0件	0件	先生が1日に何人いるかきちんとわからない。しかし、しっかりとみていた だいていと感じます。食事が盛り立ちづらい職員がいる。複雑な話を伝 えたり質問すること困難?	研修を強化し、職員のスキルアップを 目指します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9件	3件	1件	0件	トイレの段差が気になります。	常に、声掛けを行い、お子様たちには、段差の注意を促しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13件	0件	0件	0件		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13件	0件	0件	0件	毎日プログラムを見ていて、楽しそうなものがたくさんある。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3件	4件	6件	0件	今のところ必要性を感じない 今のところないと思います	現在、児童などの交流は行っており ません
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13件	0件	0件	0件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13件	0件	0件	0件	療育の園にその日の様子をおしえていただいたり、子供の その時の課題点を伝えられたり、とても目かかっています。 デジタル連絡帳になり、張り切りがより詳しく報告されて助 かっている。小集団では全体の活動報告が、まとなつてい るため、課題感も聞きたい 療育の引継ぎ時に、丁寧なお話をありがとうございます。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13件	0件	0件	0件	日々本当に助けられており、感謝いたします	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4件	7件	2件	0件	以前は保護者会があったが、今は仕方ないと思う	今後もオンライン保護者会などを積極的に行って まいります。また、懇親会なども感染対策を徹底し て開催を検討しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12件	1件	0件	0件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13件	0件	0件	0件		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13件	0件	0件	0件		
	14 個人情報に十分注意しているか	13件	0件	0件	0件		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13件	0件	0件	0件		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8件	5件	0件	0件		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13件	0件	0件	0件	プログラムを壁に貼ってを確認し、楽しみにしています。	ありがとうございます。今後もお子様楽しく、成長できる環境を整えてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	12件	1件	0件	0件	休日も17時まで(もう少し長く)頼っていたらと働きやすいです	現在は16時までの療育とさせていただきます。事情がある場合には、可能な限り対応をさせていただきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こばんはうすさくらさいたま北浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	0件	法令以上の平米数を確保しています	
	2	職員の配置数は適切である	7件	0件	法令人員以上の配置をしています。	より手厚い支援を行うために、人員配置基準よりも多く配置を行っていく
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7件	0件	児童に合わせて構造化をしている。バリアフリーは対象者なし	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5件	2件		より専門性の高い且つ現場ですぐ使える内容を研修していく、PDCAを回すために、時間の確保や人員の確保を行っていきます。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件	0件		今回のアンケートを基に、業務改善につなげて参ります。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	3件		令和3年5月からのため今年度が初めての公表となります。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4件	3件	第三者評価なし	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	1件	ABAなどの研修をしています。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件	0件		
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6件	1件	半月に一回以上の面談を行い、アセスメントから個別支援計画書の作成を行い、それを活用してカンファレンスを行っている。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5件	2件	日替わりのプログラムをチームで考え、立案をしています！	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	6件	1件	日替わりのプログラムをチームで考え、立案をしています！	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5件	2件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	6件	1件		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	0件		打ち合わせを行い、何を狙いに行うかを明確にしてから、支援に入っている
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5件	2件		振り返りミーティングを今後も徹底してまいります。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	0件	日々療育記録を行っている	今後もデジタル連絡帳と記録を毎日行い、支援等の改善を積極的に行ってまいります。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件	0件	ABAを基にモニタリングをしっかり行い、職員間で話し合いをしています。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	7件	0件			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	0件		
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件	0件		
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	2件	5件	医療ケアが必要なご利用者様現在利用なし	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	6件	1件		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	3件	4件	学校卒業する対象者なし	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	4件	3件		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	2件	3件		
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1件	6件		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	0件		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	6件	1件		必要に応じて面談を行い、支援方法の共有を行っています。 ペアレント・トレーニングが必要な場合には、気軽にご相談ができる環境を整えて参ります。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	6件	1件		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	6件	1件		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	5件	2件	オンライン保護者会の開催をしています。	オンライン保護者会以外にも、懇親会などを今後検討し、感染対策を徹底して、安心して開催できるように協議してまいります。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	6件	1件		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5件	2件		
	35	個人情報に十分注意している	7件	0件		
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6件	1件		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	4件	3件		事業所行事では、現在、地域住民を招待するなどは行っていませんが、個人情報の観点と併せて検討してまいります。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	7件	0件		年に2回の避難訓練は行っているが、ブログでのアップなどの周知を行ってまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	0件	避難訓練を年に2回行っている	避難訓練は年2回行っているが、災害が起こった直後の動きなどの確認を職員間で研修を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	6件	1件		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5件	2件		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	6件	1件		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	0件	毎月ヒヤリハットミーティングを行っております。	今後も、ヒヤリハットミーティングを徹底してまいります。