

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

保護者等数(児童数)21人 回収数21 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20件	1件			・増えてくるとちよつと狭い	課題によってお部屋を分けること等を実施しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18件	3件			・OTをこぼんでできると嬉しい(個別棟)	職員の研修や他教室との連携を強化していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14件	5件	1件	1件		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{※1} が作成されているか	20件	1件			・とても細かく作成してくれている。	ありがとうございます。今後も職員と連携し、より良い計画が作成できるように努めていきます。
	5 活動プログラム ^{※2} が固定化しないよう工夫されているか	21件				・コミュニケーションや作成物などバランスが良く組まれている。大人が見ても楽しそう。・外出プログラムが沢山ありありがたい	ありがとうございます。今後も楽しいプログラムを実施できるように努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7件	7件	5件	2件	・コロナ禍で仕方ないと思う。 よくわからない。	現在、児童館との交流は実施しておりません。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21件					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21件				・以前は子供の課題や状況把握をされていない先生がいたが、今は改善されている。 ・いつも丁寧に見ていただき細やかな対応をしてもらっている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20件	1件			・面談時に時間をかけてくれるのでとても安心する。 ・新しい先生が増えてどんな分野に強いのか持っている資格はどんなものなのかわかると話しやすい。未就学児のときの先生にしかお話ししたいと思えないことも。	保護者と職員がより良い関係となり支援を行えるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6件	9件	6件		・コロナ禍で仕方ないが寂しく思う。	オンライン等を取り入れ感染対策を徹底したうえで開催を検討いたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16件	1件	1件	3件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21件					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21件				頻繁にブログを更新していただいているので、楽しみに見えています。	ありがとうございます。今後も皆様が楽しめるものをつくっていきますので、よろしくお願いたします。
14 個人情報に十分注意しているか	21件						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19件	2件			アラート設定してくれたのでありがたい	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18件	3件				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20件	1件			・安心して過ごすことができている。 ・最近あまり行きたくない。 ・とても楽しく通っている	今後も楽しく過ごせる教室づくりを行ってまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	21件				・様々な気づき等を送迎時に教えてくださるので、とても安心して預けられています。温かく見守り指導していただき、ありがとうございます。 ・もう少し専門の方が増えてほしい。就学してしまうと療育の訓練を卒業しなければならぬため、身近で訓練プログラムが増えたらいい	ありがとうございます。今後も安心して通っていただける教室環境を整えてまいります。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 さいたま東浦和教室

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件		法令以上のスペースを確保しております。	
	2	職員の配置数は適切である	7件			
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	5件	2件	バリアフリー対象者はおりません。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7件			アンケートをもとに、業務改善につなげます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件			
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	7件		第三者評価なし。	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	7件		社内研修や外部研修がある際はお知らせを配信し、意欲的に参加していただいております。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	7件			
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件			
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	7件			
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件		日替わりプログラムを職員達で考え作成しております。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	6件	1件		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	7件			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件		毎日ミーティングを実施しております。	今後も継続いたします。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件		毎日振り返りミーティングを実施しております。	今後も継続いたします。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件		毎日療育記録を作成しております。	今後も継続いたします。
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	7件			
関係機	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	7件			
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件			
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	7件			
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3件	4件	現在、医療ケアが必要なご利用者様はおりません。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	7件			

