

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 坂東教室

保護者等数(児童数) 13 回収数 7 割合 53%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7件	件	件	件		時間を区切り、小グループ・個別での対応を行っています。安心して過ごせるよう備品の配置を工夫しています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5件	2件	件	件		有資格者配置しています。定期的な研修を取り入れ、専門性を高めるよう努めています
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5件	2件	件	件		クッションマットや怪我防止カバーを使用し安全に配慮しています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6件	1件	件	件		面談等で保護者様の思いを聞き、児童のニーズに合った支援を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7件	件	件	件		児童の成長、課題部分を検討し小さな成功体験を積み重ねて出来る様努めています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2件	4件	1件	件	ないのでとってほしい	実績が無い為地域交流が出来る場所を、発達センターや子ども課などに情報提供から行いたいです
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7件	件	件	件		契約時に説明、問い合わせ等に適宜対応しています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6件	1件	件	件		支援経過記録や送迎時を通して児童の様子を伝え、家庭での様子を教えてもらい共有しています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7件	件	件	件		定期的、保護者からの育児に関する不安の解消、助言や支援を行っています
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2件	4件	1件	件	そういう場をとってほしい、父母の会がほしい、集まって交流したい	感染予防対策を行い、茶話会など開催方法を検討していきたいと思えます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5件	2件	件	件		契約時に説明、苦情があった場合には迅速に対応するよう努めます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7件	件	件	件		個々に合わせた意思疎通の支援対応に配慮しています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6件	1件	件	件		毎月「こぼんだより」を発行、プログラム表を配布している。LINEを開設し月に1~2回程度更新しています
14 個人情報に十分注意しているか	7件	件	件	件		職員契約時、個人情報取り扱い等について説明、職員間で周知をしています。関係機関との情報共有の為、同意書を交わしています	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5件	1件	1件	件		避難経路等について掲示しています
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6件	件	1件	件		児童が落ち着いて行動が出来る様、年に4回以上の避難訓練を行っています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	3件	4件	件	件	学校のお友達と遊びたいので休みたいといえます	児童が楽しく行きたい気持ちになるよう働きかけに努めます
	18 事業所の支援に満足しているか	5件	2件	件	件		

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こばんはうすさくら 坂東教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	9件	2件	児童数に合わせた配置の工夫や、児童の個性に合った個別対応を適宜行っております	引き続き、密度に留意した対応をまいります。	
	2 職員の配置数は適切である	10件	1件	指定基準を順守配置しています	児童の安全性確保、療育的成果を高めていくために、引き続き児童人数に応じた職員配置をまいります。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	10件	1件	必要箇所に怪我防止のためのジョイントマットやクッションカーペットを使用している	大きな変更は難しい部分もございますが、引き続き安全に留意して適切に対応をまいります。	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	9件	2件	多くの職員で取り組んでいます	目標に対しての振り返りは、日々の連絡帳を通している	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	11件	0件		今後も頂いたご意見を真摯に受け止めながら、改善につなげて参りたいと存じます。	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	11件	0件	HPにて実施しております。	HPでの公開に加え、会報等でも適宜ご共有させていただきます。	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	0件	11件	現状未実施	現状では未実施でございます。今後の実施については検討させていただきたく存じます。	
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	9件	2件	社内研修を定期的に開催	より一層の支援の質向上のために継続的に実施すると共に、様々な内容の研修を実施出来るように努めます。	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	10件	1件	児童・保護者と面談を行い計画書を作成、説明し同意を得て交付している	適宜アセスメントの更新などを含めて、対応をまいりますと存じます。	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	11件	0件			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	11件	0件	分担を決めて作成、運営しております。	各職員の得意なことなども上手に發揮してもらいながら、子どもたちを楽しんでもらえるプログラムを立案して参ります。	
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	10件	1件	児童ごとの状況に合わせた内容および季節行事などを取り入れております。	今後も様々なプログラムで、子どもたちを楽しんでもらいながら成長をご支援出来るように努めて参ります。	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	9件	2件	長期休暇に合わせたプログラムの計画等を行っている	基本的に中長期目標をベースに運用しておりますが、長期休暇などでは短期的な目標も設定し取り組める様に改善をまいります。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	11件	0件		施設方針として、個別、集団活動をどちらも取り入れております。その上で、児童ごとの状況や好みなども踏まえながら、適宜調整して運営を続けて参ります。	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	11件	0件	タイムスケジュールや児童の担当など細分化し可視化する	朝礼や送迎表、分担表などで確認周知出来る様に取り組んでいる	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	11件	0件	終礼の際に、今日の反省点や気づきの共有を行っている	毎日終礼の際に実施し、継続をまいります。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	9件	2件	支援経過記録の記入を行い、評価確認し次回利用に反映できるように取り組んでいます	支援経過記録に記載の内容以外にも、適宜児童の様子や支援の取組結果を記録をまいります。	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	11件	0件		日々の利用時に加え、定期的に保護者様と面談させていただき実施しております。今後も保護者様との相互理解に努めて参ります。	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	11件	0件		地域交流の活動について、コロナウイルスの影響にも配慮しつつ、検討したいと思います。	
	関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	11件	0件		現在はお電話中心ですが、児童の様子のわかる者が対応させていただいております。
		21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	11件	0件		学校を通じて下校予定表にて確認し、保護者様と相談し調整を行っている
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		0件	11件	該当児童は在籍していません	今後受け入れ発生時には、主治医様を始めとする関係者の皆さまとの連携を取り対応をまいります。	
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		11件	0件		療育に連携が必要な場合など情報を共有している	
24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		0件	11件	障害福祉サービス事業所へ移行する児童は在籍していません	これまでのところ、本項目に該当する児童はおりませんが、今後発生する際には適切に対応させていただきます。	
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		11件	0件		機会を捉えて研修に参加させていただいております。	
26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	11件		コロナ感染予防の観点もあり、現時点で実績はございません。今後、予防に配慮しつつ実施を検討をまいります。		

	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0件	11件		これまでのところ、実績はございません。今後発生する際には適切に対応させていただきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	11件	0件		送迎時、児童の様子について共有し、必要に応じて関係各所と共通理解に努めています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	11件	0件		各保護者様に対し、必要に応じて個別に対応させていただいております。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	11件	0件		お問い合わせ時、および利用契約時に必ず実施しております。今後も丁寧な対応に努めて参ります。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	11件	0件		定期的、保護者からの育児に関する不安の解消、助言や支援を行っています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0件	11件		感染予防の為、未実施。面談等の際に参観が出来る様配慮しております。ご要望もいただいております。今後予防に配慮しつつ実施を前向きに検討したいと思います。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11件	0件		保護者様からの聞き取りを行い、事実確認を行ったうえで、適切に対応させていただきよう努めております。安心してご利用いただける様、今後も改善に努めて参ります。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	11件	0件		月に1度のペースで全体広報させていただくと共に、個別にアプリを通じてのご報告も適宜行っております。児童にもわかりやすいものを提供していきたいと思っております。
	35	個人情報に十分注意している	11件	0件	職員契約時、個人情報の取り扱い等について説明、職員間で周知をしている。	同意書の取得後、適切に行っております。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしている	11件	0件	個々に合わせた意思疎通の支援対応に配慮している	
37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0件	11件		現状では未実施となりますが、地域ボランティア等、受け入れやすい環境づくりを検討する	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	11件	0件	マニュアルは職員間で周知している	保護者様には細かな部分までお伝えできておりませんので、訓練の実施内容を会報にて掲示していきます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	11件	0件	年に4回以上の訓練を行っている	児童、職員が安全に避難が出来る様、様々なシーンを想定し訓練を検討しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	11件	0件	定期的に虐待防止の研修を行っている	継続的な実施に努めて参ります。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	9件	2件		現状で対象となる児童はおりませんが、必要と思われる児童のご利用の際には適切に進めて参ります。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	11件	0件	保護者様よりアレルギーの有無について情報をいただく	利用前のアセスメント時に必ずお伺いしております。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	11件	0件	再発防止の為、全職員で周知している	日々の記録のみならず、適宜共有を通じて職員全体に周知し、留意しながら運営をまいります。	