

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 廿日市教室

保護者等数(児童数) 11 回収数 6 割合 50 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6件	件	件	件	新しい教室だしとても広いと感じました。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5件	1件	件	件	毎日の子どもと先生の人数が解らない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	件	1件	5件	件	エレベーターがなく階段なので、歩行困難の子どもは少し辛いのでは？	今後課題になることだと思うので、スタッフの配置など、考えて行きます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6件	件	件	件	希望を考えたものになっている。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	6件	件	件	件	色々と違ったプログラムを作って載って楽しみです。	固定化しないように児童の特性をみて、工夫して行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	件	2件	3件	1件	個人情報もあり難しいのではないのでしょうか。	共通の相談・参加の意思を考慮した上で考えて行きたいと思います。
保護者 への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4件	2件	件	件		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6件	件	件	件	送迎の時に様子を聞けるので有難いです。	出来たこと・成長は常にお知らせして行きたいと思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5件	1件	件	件	無理を聞いて載って助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	2件	4件	件		今後の課題です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5件	1件	件	件		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6件	件	件	件	連絡ノートで様子がよく伝わります。	成長が文章でも伝わるように工夫しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6件	件	件	件	ブログを楽しみにしています。放課後デイサービスのお友達が増えて欲しい。	利用して載れる日数が異なりますが、1人に固まらず、全体を載せられるよう配慮して行きます。
14 個人情報に十分注意しているか	5件	1件	件	件			
非常時 等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	件	2件	4件	件	行われていると思いますが、何をどのようにしているか教えて貰いたい。	ブログ掲載と毎月のお便りで報告します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	件	3件	件	3件		ブログ掲載と毎月のお便りで報告します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6件	件	件	件	家に帰ってきて楽しかったと良く話してくれます。	引き続き工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	6件	件	件	件	満足しています。これからも宜しくお願い致します。	引き続き工夫していきます。

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら廿日市教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7件	件	十分な広さを確保している。	
	2 職員の配置数は適切である	7件	件	規定に合わせた配置をしている。	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	件	7件		該当する児童の受け入れを行っていないため、バリアフリー化はおこなっていない。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	7件	件	毎月ミーティングを実施している。	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5件	2件	年1回のアンケート調査を実施している	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7件	件	公開予定である	
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3件	4件		今後検討していきたい
適切な支援の提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	6件	1件	職員に研修の情報を共有しつつも参加出来るようにする。	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4件	3件	職員間で協議し、作成している	家庭との連携を強化し、質の高い支援を行えるようにしたい。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	7件	件		
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	7件	件	毎月社長を交えたミーティングを行っている。	他教室での活動の情報を共有し、より良い支援を行えるようにしたい。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7件	件	毎月社長を交えたミーティングを行っている。	他教室での活動の情報を共有し、より良い支援を行えるようにしたい。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	7件	件	利用日の多い児童のプログラムが重ならないよう配慮する。	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5件	2件	児童発達支援の児童と一緒に活動を行う活動を設けている	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7件	件	毎朝、職員間でミーティングを行っている	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7件	件	その日の記録をもとに、ミーティングを行っている。	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7件	件	問題事項を記録するだけでなく、経過記録も把握するようにしている	
関係機関や保護者との連携	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	6件	1件	ケース会議等の実施している	ケース会議に基づいた計画の見直しを行っていく。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	1件	6件		ガイドラインに沿った支援を心がける
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	7件	件	参加した情報を職員への共有を行っている	
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	2件	5件		学校等との連携を密に行えるようにしたい。
	22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	件	7件	現在、該当児童なし	今後、利用される場合は医療機関との連携を行っていく
	23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	4件	3件	個々の児童の記録をとり、いつでも情報共有を行えるようにしている	
	24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	4件	3件	個々の児童の記録をとり、いつでも情報共有を行えるようにしている	
	25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	3件	4件	研修に積極的に参加している	
	26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	件	7件		コロナ禍のおさまりを見て、交流の機会を設けていきたい
	27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	2件	5件		参加を検討している

	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	7件	件	児童の利用時の様子を送迎時などに伝えるようにしている	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレントトレーニング等の支援を行っている	件	7件		今後ペアレントトレーニングの実施を計画している。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	3件	契約時に十分な見学を行ったうえで、説明を行っている	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	7件	件	専門機関とも連携し、適切な助言を行えるようにしている	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	7件		保護者が気軽に集まれるような小規模な集会を計画している
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7件	件	情報を全職員に共有している	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	7件	件	毎月、新聞を作成し配布を行い情報の発信をしている	
	35	個人情報に十分注意している	7件	件	個人情報に記載された物は、シュレッダーを行っている	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7件	件	絵カードや筆談といった視覚情報を用いるようにしている	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	件	7件		現在の実施は難しいが、今後行えるように計画している。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	件	7件	定期的なマニュアルの確認を行っている	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7件	件	引き続き、実際の災害を想定した訓練を行っていく	
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	7件	件	研修に積極的に参加し、その情報を共有するようにしている	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3件	4件	児童発達支援計画には記載していない	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	7件	件		該当する児童が利用される場合、担当医と相談の上、対応できるようにしていく
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7件	件	ミーティング時に共有を行っている。	職員の目に触れやすいところに保管し、情報を円滑に共有できるようにしていく