

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすさくら 流山教室

保護者等数(児童数) 4名 回収数 4 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4件	件	件	件	運動が行えるくらい広く、安全なつくりになっています	安全に活動できるように気を付けていく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4件	件	件	件	安心いたしております	適切な指導員配置を行っていく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3件	1件	件	件	室内バリアフリーになっており、年齢別で作られています	階段など、危険な場所に注意していく
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4件	件	件	件	計画を作って、しっかり子供の成長につなげてあげています	保護者様のニーズなどを考慮した支援計画にする
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3件	1件	件	件	あきないプログラムです	より充実した活動に出来るように工夫する
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1件	2件	1件	件	公園ではあると思います	地域の活動に参加
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4件	件	件	件	質問などの疑問に答えてくれます	保護者様に十分な時間をとって頂き、説明する
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4件	件	件	件	連絡ノートや送迎の時に、日々の成長を伝えてくれていると思います	情報を小まめに提供し、相談しやすい関係性を作る
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3件	1件	件	件	少し気持ちが不安定な時など、サポートしてくれていると思います	情報を小まめに提供し、相談しやすい関係性を作る
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	件	1件	3件	件	父母会ないです(もし父母会で来ても加入しません...)	懇談会や説明会、ペアレントトレーニングなどを開催していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3件	1件	件	件	直ぐに対応してくれました	苦情等があった場合、いつでも連絡が受けられるように体制を整備する
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4件	件	件	件	お話ししやすい距離感です	電話やラインを活用する
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3件	1件	件	件	事前にお手紙で翌月の予定を教えてください	ブログをこまめな更新して情報発信する。お便りを継続する
14 個人情報に十分注意しているか	4件	件	件	件	注意してくれていると思います	常に意識して取り扱う	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4件	件	件	件	一番初めに説明をうけ、パンフレットをもっています	周知・説明に努める
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2件	2件	件	件	一番初めに説明をうけ、パンフレットをもっています	レクリエーションの一環として組み込む。災害を想定して、より具体的に行う
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4件	件	件	件	全体的に楽しんでます。年下の子が多いと疲れてはいます	みなさんが楽しく通所できるように努めていく
	18 事業所の支援に満足しているか	4件	件	件	件	満足しております	満足度を高めていく

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 4年 2月 20日

事業所名 こぼんはうすくら 流山教室

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標	
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	4件	件	児発と放デイの活動や人数に合わせて工夫している		
	2 職員の配置数は適切である	4件	件		児童さんが増えた時、職員の配置数も比例して増やす	
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4件	件	教室がビル2Fなので、安全面に注意している 視覚的に理解できるように情報を伝えている	可視化を進めていく 机の角など危険な箇所をピックアップしてリスク管理する	
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	1件	3件	休日の療育時間に合わせ、会議の時間を作っている	目標を職員間で共有し、療育の振り替えりのケースカンファレンスを必ず行う	
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	4件	件	アンケートの実施	アンケート結果をもとに、カンファレンスを行い、業務改善につなげる	
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4件	件	本部ホームページに掲載		
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	件	4件	行っていない		
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4件	件	休日を利用して、研修を実施している	研修を定期的に行えるように、人員配置などを工夫していく	
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3件	1件	アセスメント表を作成し、保護者さまに聞き取りをおこなっている。そのうえで個別支援計画を立案	個別支援計画書の職員間の周知。 保護者さまとの面談記録も振り返るようにしておく	
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4件	件	アセスメント表の活用	児童さんの状況にあわせ、アセスメントの項目になくても適宜聞き取りをおこなうアセスメント表の更新	
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	4件	件	具体的な内容は、各担当者が個別で立案しているが、週ごとに大きな目標を作っている	レクリエーションミーティングの実施。他の事業所を見学したり、外部講習の受講。 こぼんのマガジンの活用	
適切な支援の提供	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3件	1件	各担当者が固定化しないよう工夫している	固定化すべきものとしないものの区別を明確にする。 ボランティアの利用	
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2件	2件	具体的な内容は、各担当者が個別で立案しているが、週ごとに大きな目標を作っている	レクリエーションミーティングの実施。他の事業所を見学したり、外部講習の受講。 こぼんのマガジンの活用	
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	1件	3件	児童さんがまだ少ないので、集団活動の実施が難しい。保護者さまに同意を得て、放デイ児発の児童さん合同の活動を組み合わせている	学習支援やなど、個別プログラムの立案を検討していく	
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	4件	件	毎日朝礼や終礼の中で、確認作業を行っている	通者が初日の児童さんの申し送りを、特に気を付ける	
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	4件	件	毎日朝礼や終礼の中で、確認作業を行っている	共有事項を書類に記載し、確認漏れがないようにしていく	
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4件	件	療育記録を毎日つけている	なにが問題点なのか、個別支援計画との統合性をわかりやすく改善していく	
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4件	件	モニタリングシートの定期的、適宜更新。 保護者様との面談。	個別支援計画の定期更新だけでなく、必要に応じて随時更新していけるようにする	
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	4件	件		多角的に支援できるように、ガイドラインを活用していく	
	関係機関や保護者との連携	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3件	1件	児発管、責任者が出席している	児童指導員も積極的に参加できるように人員配置を行っていく
		21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4件	件	適宜連絡をしている	
22 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		件	件			
23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている		1件	3件	保育園や幼稚園と連絡をとっている	就学後の小学校との連携を進める	
24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		1件	3件		必要に応じて行っていく	
25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		1件	3件	発達センターを中心に連絡を取っている	研修への参加などを行っていく	

129	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	0件	4件	公園遊びの時など、社会とのつながりを大切にして療育プログラムを作っている	地域の活動に参加したり、公共機関を積極的に利用している
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	件	4件	市役所に部会へ参加できるように願っている	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解を持っている	4件	件	書類の他、小まめに電話して情報共有に努めている	保護者様とこぼんのラインを作って、より早く共有できるようにする
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	件	4件		今後行っていきたい
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4件	件	保護者様に十分な時間をとって頂いて説明している	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	4件	件		保護者様懇談会や相談会を行っていく
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	件	4件	まだ行っていない	保護者様懇談会や相談会を行っていく
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4件	件	丁寧に説明したり、その場でお答えできない時はお返事ができる日時をお知らせするなどして適切に行動できるように努めている	事業所内で連絡ミスが無いように、書類やメール等を使って確認作業をおこなっている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4件	件	毎月のお便りの配布とブログ	活動の内容を伝えるだけでなく、目的やねらいが分かりやすくなるように工夫していく
	35	個人情報に十分注意している	4件	件	USB等の使用を禁止し、外部流出を防いでいる	うっかりミスをなくすように、日々個人情報の取扱いに対して注意喚起を行う
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	2件	2件		分かりやすく文章でまとめたり、スケジュール表をお伝えしたり工夫していく
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	1件	3件	親子説明会を開催	地域貢献など、開かれた運営ができるように検討していく
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	1件	3件	防災訓練などを定期的に行っている	教室で行っている訓練を保護者様に伝えるレクリエーションの一環として定期的に行うマニュアル類を相談室に置くなど、周知できるようにする
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4件	件	防災訓練などを定期的に行っている	より具体的に災害等を想定して訓練を行う
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	1件	3件	虐待防止の研修に参加し、内容を所内研修で周知している	個々のケースに即したカンファレンスなどを行う
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	件	4件	契約時に説明しているが、拘束の必要性がある児童さんはいない	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4件	件		保護者様経由で対応を行っている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	4件	件	ヒヤリハット報告書を作り、事業所内で共有している	より多くのヒヤリハットに気付けるように研修等を行う